

Všeobecné zmluvné podmienky

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

Tieto všeobecné zmluvné podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom denného tábora MEVENTA event agency IČO:51029804,(ďalej len Meventa e.a.) so sídlom Lachova 26, 851 03 Bratislava a rodičom alebo zákonným zástupcom dieťaťa (ďalej len „rodič“) pri organizácii denného tábora Meventáček (ďalej len „tábor“), ktorého sa dieťa rodiča (ďalej len „dieťa“) zúčastní. Dieťaťom je každá osoba mladšia ako 18 rokov, ktorá je zastúpená rodičom. Tieto podmienky sú pre zúčastnené strany záväzné.

I. Zmluvný vzťah

1. Zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Objednávateľom vzniká obojstranným potvrdením zmluvy o tábore t.j. potvrdením a odoslaním záväznej vyplnenej prihlášky zverejnenej na webovej stránke Dodávateľa zo strany Objednávateľa a prijatím potvrdzujúceho e-mailu zaslaného Dodávateľom Objednávateľovi
2. Zmluva vyplýva z konkrétnej ponuky uvedenej na webovej stránke Dodávateľa. Súčasťou každej zmluvy sú vždy tieto Všeobecné zmluvné podmienky a nie je možné ich vylúčiť, okrem prípadu ak by sa na tom Dodávateľ a Objednávateľ písomne dohodli.
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je záväzná prihláška účastníka na www.meventa.sk a čestné vyhlásenie o zdravotnom stave účastníka.

II. Cena a platobné podmienky

1. Dodávateľ má právo na zaplatenie ceny tábora pred jeho poskytnutím a Objednávateľ je povinný uhradiť cenu tábora pred jeho poskytnutím.
2. Dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie preddavkov pri uzatvorení Zmluvy o tábore alebo kurze takto:

Rodičia, ktorí záväzne prihlásili svoje dieťa do denného tábora môžu uhradiť sumu za tábor nasledovne:

bankovým prevodom - po odoslaní Prihlášky vám zašleme potvrdzujúci e-mail s bankovými údajmi potrebnými pre úhradu denného detského tábora s číslom, ktoré je potrebné použiť ako variabilný symbol pri úhrade. Toto číslo je zároveň aj číslo vašej zmluvy. Úhradu je potrebné vykonať v plnej výške najneskôr 14 pracovných dní od vykonania rezervácie konkrétneho termínu tábora. Do poznámky uvádzajte meno dieťaťa.

v hotovosti - u Dodávateľa

3. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny tábora. V prípade, že Objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady celej ceny tábora, Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od uzavretej Zmluvy o tábore a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku 7. týchto Zmluvných podmienok

III. Nástup detí na tábor

Pri nástupe do tábora si deti prinesú:

1. **Prihlášku**, ktorej súčasťou je aj **Čestné prehlásenie o zdravotnom stave dieťaťa** je potrebné priniesť v deň nástupu dieťaťa do tábora podpísanú rodičom. Nevyžadujeme, aby potvrdenie o zdravotnom stave dieťaťa bolo podpísané lekárom, stačí podpis rodiča–zodpovedného zákonného zástupcu.
2. **Kópiu dokladu o úhrade sumy za tábor**
3. **Kópiu preukazu poistenca**. Ak dieťa užíva lieky alebo trpí potravinovou intoleranciou, má na niečo alergiu, je nutné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na tábor a lieky odovzdať vedúcemu tábora. Akákoľvek zmena hodiny nástupu alebo návratu detí je oznámená elektronicky (e-mailom) na [mailto: meventa@meventa.sk](mailto:meventa@meventa.sk), prípadne telefonicky na +421 905 490 610

IV. Povinnosti a práva objednávateľa

1. Príchod dieťaťa do tábora /každý deň/ je vždy od 07:30 do 8:30 hod.(ak nie je dohodnuté inak). Vyzdvihnutie detí z tábora je vždy od 15:30 do 16:30 hod. (ak nie je dohodnuté inak). Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v zmluve. Ak v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov v nástupnej lekárskej dokumentácii dieťaťa dôjde k ohrozeniu zdravia dieťaťa alebo ostatných účastníkov tábora je Spoločnosť oprávnená vymáhať náhradu škody týmto vzniknutú od rodiča, ktorý takéto nepravdivé údaje uviedol alebo predložil.
2. Telefonický kontakt z dôvodu nenarúšania programu bude k dispozícii iba v dohodnutom čase.
3. Cenné veci ako značkové oblečenie, šperky (napr. zlaté retiazky, náramky, atď.), mobilné telefóny, fotoaparáty, MP3, elektronické hry a iné neodporúčame dávať deťom do tábora. Za ich stratu Meventa e.a. nezodpovedá. Cennejšie veci je nutné uschovať u vedúceho tábora.
4. Keďže v denných detských táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriať spoločnému programu a režimu dňa. V prípade nerešpektovania vedúcich a iného porušenia táborového poriadku musí dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobytu ukončiť.

V. Povinnosti a práva Meventa event agency

1. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa a zákonný zástupca dieťaťa doručí potvrdenie od lekára o nemožnosti nastúpiť či pokračovať v tábore emailom na adresu meventa@meventa.sk alebo poštou na Meventa e.a., Lachova 26, 851 03 Bratislava.
2. Pri prerušení pobytu z iných dôvodov, nárok na vyúčtovanie nevzniká. Meventa e.a. je povinná dodržať všetky podmienky uvedené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach o účasti na tábore a v informáciách o detskom tábore.
3. Ak je Meventa e.a. nútená v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení turnusu zmeniť podmienky alebo zrušiť turnus, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy, alebo termínu v dennom detskom tábore Meventáčik. Ak objednávateľ s navrhovanými zmenami nesúhlasí, Meventa mu vráti celú úhradu. Zmena zmluvy sa môže uskutočniť iba písomne. Pri zrušení turnusu z dôvodu neobsadenia musí byť objednávateľ informovaný do 5 kalendárnych dní pred nástupom.

VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba písomnou formou a uhradením storno poplatku. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia písomného oznámenia do Meventa e.a.
2. V prípade nezaplatenia ceny za tábor v stanovených lehotách je Meventa e.a. oprávnená písomne od zmluvy odstúpiť a neposkytnúť služby zo zmluvy vyplývajúce a rodič je povinný uhradiť všetky náklady, ktoré Mevente nesplnením povinnosti rodičom vznikli.
3. V prípade ak dieťa nenastúpi do tábora, alebo nezačne čerpať služby tábora z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec, alebo z časti nemá nárok na vrátenie časti ceny za nečerpané služby.
4. V prípade žiadosti rodiča o zmenu termínu oproti termínu uvedenom v prihláške na nový termín z akéhokoľvek dôvodu, postupuje sa ako pri storne pôvodnej prihlášky a zavedení novej, pričom platia Storno podmienky.
5. Meventa e.a. môže z dôvodu naplnenia kapacít tábora od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci rodičia. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Meventa e.a. V takomto prípade Meventa obratom vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor.
6. Meventa e.a. si vyhradzuje právo zrušiť tábor v prípade ak nebol prihlásený minimálny počet detí, pričom o tejto skutočnosti je povinná zaslať rodičovi oznámenie najneskôr do 5 dní pred nástupom do tábora. Meventa e.a. bezodkladne vráti rodičovi už zaplatenú cenu za tábor.
7. Meventa e.a. si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s rodičom a zrušiť bez náhrady účasť dieťaťa v dennom tábore, a to v prípade, že svojim správaním ohrozuje majetok, alebo zdravie ostatných účastníkov tábora, alebo zamestnancov a animátorov tábora Meventáčik, spoločnosti, prípadne inej inštitúcie, kde sa tábor realizuje alebo závažným spôsobom narušuje priebeh tábora.
8. Rodič má právo písomne oznámiť Spoločnosti, že namiesto jeho dieťaťa sa tábora zúčastní iné dieťa, uvedené v tomto oznámení, pričom zároveň oznámi rodiča tohto náhradného dieťaťa. Oznámenie musí obsahovať výslovný súhlas nového rodiča s uzatvorenou zmluvou a prehlásenie, že

splní všetky dohodnuté podmienky uvedené v zmluve a Prihláške, pričom toto oznámenie musia podpísať rodičia oboch zamieňaných detí pred zamestnancom Spoločnosti v jeho sídle. Dňom doručenia oznámenia sa v ňom uvedený nový rodič stáva objednávateľom, ktorý vstupuje do práva povinností pôvodného rodiča, pričom spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny tábora, ako i úhrady nákladov, ktoré Mevente e.a. so zmenou rodiča vzniknú. Za takúto zmenu si účtuje Spoločnosť poplatok 10 Eur.

VII. Storno podmienky

1. Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o tábore, vrátenie už zaplatenej ceny a zaplatenie storno poplatkov sú nasledovné:

- v prípade stornovania 7 a viac kalendárnych dní pred nástupom tvorí storno 25 % z ceny pobytu.
- storno do 6 až 2 kalendárnych dní pred nástupom predstavuje 50% z ceny pobytu.
- v prípade stornovania 2 a menej kalendárnych dní pred nástupom, resp. v prípade nenastúpenia na pobyt predstavuje storno 100% z ceny pobytu. V tomto prípade však ponúkame aj možnosť prehlásiť dieťa na iný termín daného tábora.
- v prípade stornovania náhradného termínu tábora nevzniká objednávateľovi nárok na vrátenie poplatku za tábor.

2. Spoločnosť si vyhradzuje právo na operatívnu zmenu podmienok tábora alebo programu, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov, alebo mimoriadnych okolností, ktoré Spoločnosť nemala možnosť ovplyvniť a predvídať, nie je možné program tábora a služby zabezpečiť, pričom v takomto prípade je Spoločnosť povinná vrátiť rodičom zaplatenú cenu za tábor alebo poskytnúť primeranú zľavu z ceny tábora. O týchto zmenách spoločnosť operatívne informuje rodičov.

Záverečné ustanovenia

V prípade vzniku sporu súvisiaceho s uzatvorenou zmluvou sa tento riadi týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.

Rodič podpísaním Záväznej prihlášky dieťaťa do tábora organizovaného Meventa event agency prehlasuje, že pred vyplnením Prihlášky si tieto Všeobecné zmluvné podmienky prečítal, ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi.

Tieto podmienky účasti platia od 15.04.2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky dieťaťa na tábor. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z tábora.

Privítame všetky vaše návrhy a postrehy.